

ACTA No. 004 DE 2020
MESA SECTORIAL DE TURISMO Y ECONOMÍA CREATIVA

CIUDAD Y FECHA: Neiva, 24 de Julio de 2020

Hora inicio: 9:00 a.m.
Hora final: 12:00 p.m.

LUGAR: Sala de Juntas de la Secretaría de Cultura y Turismo Departamental y a través de videoconferencia

ASISTENTES PRESENCIALES:

- **Secretario Técnico Sector Público**
Daniel Leonardo Sanz Perdomo - Secretario de Cultura y Turismo
- **Equipo Profesional de Apoyo de Turismo de la Secretaría de Cultura y Turismo del Huila**
- **Representante Economía Creativa**
Alfonso Carrillo - Artesano

ASISTENTES VIRTUALES:

- **Secretaria Técnica Sector Privado**
Lina Marcela Carrera, Directora de Competitividad, Innovación y emprendimiento de la Cámara de Comercio de Neiva.
Jhon Chavarro Coordinador de Sectores Estratégicos
- **Representante Operadores de Agencias de Viajes**
Diego Alexander Vargas
- **Representante Oficina de Productividad y Competitividad**
Tatiana Segura - Asesora de Turismo
- **Representante Eventos y Convenciones**
Maricela Castro Rayo -Gerente Centro de Convenciones J.E.R.
- **Representante Transporte**
Augusto Escobar - Taxis Verdes
- **Representante Guías**
Víctor Alfonso Mora - Guía Profesional
- **Representante de Gremios**
Argemiro Ortiz- Fedec Huila
Claudia Patricia Acevedo- Fenalco
- **Representante de los Hoteleros**
Fabián Cortes
- **Representante de Universidades**
Sergio Alexander Santos - Universidad Surcolombiana
- **Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena**
Clara Escobar



GOBERNACIÓN DEL HUILA



- **Representante Policía Departamental**
Gerardo Buendía
- **Servicio Nacional de Aprendizaje Sena**
Claudia Farfán

INVITADOS:

Norma Pérez - **Representante en Colombia de Swisscontact**
Liliana Serrano - **Líder Equipo Huila Swisscontact**
José Antonio Torrejano - **Grupo OVOP**

ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación de Quórum.
2. Lectura del Acta del día anterior (miércoles 24 de junio de 2020)
3. Presentación Proyecto Swisscontact
4. Propositiones y varios.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Siendo las 9:00 de la mañana de manera presencial y virtual se da inicio a la cuarta reunión de la mesa sectorial de turismo, con las palabras de bienvenida y agradecimiento por parte del Secretario de Cultura y Turismo Departamental el Dr. Daniel Leonardo Sanz Perdomo y se procede a la verificar del Quórum, haciendo el correspondiente llamado a lista de los representantes de la Mesa Sectorial, una vez verificada la asistencia virtual y presencial, se procede a dar inició a la reunión.

Lina Marcela Carrera Representante de la Secretaría Técnica de la Cámara de comercio de Neiva, comenta que le encantaría compartir los avances que se viene implementando desde la Cámara de Comercio, para generar capacidades y fortalecer los conocimientos especializados de los destinos turísticos, asiéndolos más sostenibles y competitivos.

Liliana Serrano Líder del equipo Swisscontact para el Huila, da a conocer la articulación entre la Gobernación del Huila y la Cámara de Comercio de Neiva, con disposición absoluta para fortalecer el sector, y comentarles que es un proceso que va encaminado a fortalecer el sector privado.

La Doctora Norma Pérez Representante en Colombia de Swisscontact, en esta oportunidad comenta sobre el programa "Gestión Destinos Turísticos Sostenibles y Competitivos", iniciativa que se enmarcará en el programa "Colombia Más Competitiva", en alianza con una la cooperación suiza y auditado por Swisscontact - Fundación Suiza para la Cooperación Técnica – articulada con el



GOBERNACIÓN DEL HUILA



Comisión Regional de Competitividad
e Innovación del Huila



Ministerio de Comercio Industria y Turismo, donde El Huila es uno de los departamentos beneficiarios de esta iniciativa. El principal objetivo es consolidar un destino más competitivo y sostenible, fortaleciendo las capacidades del territorio a través de consolidar equipos técnicos formados por un proceso teórico y práctico, donde se aprende haciendo; se identifican las capacidades desde el territorio y se hacen ejercicios piloto en los territorios, con la idea de que el equipo local, quede con la capacidad de replicar la metodología a otros destinos del Departamento.

Daniel Leonardo Sanz Perdomo Secretario Departamental de Cultura y Turismo, Agradece y apoya todas estas iniciativas con el objetivo de desarrollar todas las acciones que favorezcan la cultura y el turismo en el Departamento, adicionalmente, se vienen realizando acciones desde esta dependencia en tiempos de pandemia, desde la planeación para la ejecución del Plan de Desarrollo "Huila Crece". Resalta el trabajo articulado por la Alcaldía de Neiva referente a las 100 licencias de Duolingo para empresarios del sector turístico.

Resalta, la participación en el encuentro de aviturismo, en donde se viene socializando y generando alianzas con la ruta de los andes orientales, También, participó en la jornada de caracterización con operadores del municipio de Neiva en el Parque Isla, buscando generar esfuerzos para activar este gran proyecto que no se ha aprovechado, buscando realizar el turismo alternativo a través del ecoturismo.

También se está avanzando en la culminación del Plan Sectorial de Turismo, el que ya está en revisión por parte de la Oficina Jurídica de la Gobernación, se espera tener esta política pública aprobada, para poder llevar a cabo junto con el Plan de Desarrollo "Huila Crece" todas las acciones, los proyectos e inversiones que se establecieron en este documento de planeación para lograr las metas propuestas.

Por otra parte, anunció que se iniciaron las grabaciones de 12 miniseries en el marco del convenio con CorpoSanpedro, en donde se mostrará la cultural del Departamento del Huila. Adicionalmente, se está surtiendo la etapa del proceso de postulación de los profesionales de la salud, por medio del programa "Por Los Que Nos Cuidan" (Convenio con Fontur) donde se brindará hospedaje a los profesionales de la salud que quieran acceder a este beneficio, con el fin de prevenir y proteger su salud.

Nos encontramos en diálogos con los alcaldes municipales, con el fin de coordinar el proceso para gestionar con Fontur los recursos destinados a la formulación de proyectos y poder traer recursos al Departamento, una vez sean aprobados por éste Fondo Nacional; es de anotar que, actualmente se encuentra un proyecto viabilizado por FONTUR para el municipio de Villavieja, que es el "Plan Maestro del Turismo para Villavieja", siendo una herramienta que le va a permitir al Municipio,



GOBERNACIÓN DEL HUILA



hacer una planeación estratégica de las inversiones y de los programas que se empiecen articular desde la Alcaldía con el apoyo de la Gobernación.

Se socializa que se va a generar los itinerarios para el contenido en la elaboración de 4 rutas turísticas virtuales, cuyo fin es que el turista se sienta inmerso en estas 4 rutas para lograr atraerlos, antojarlos para que nos visiten de manera virtual y presencial una vez se aperture el sector.

Víctor Mora Representante de Guías Turísticos, respecto a la socialización del convenio realizado por la doctora Norma es un avance para el departamento del Huila; y considera que es muy importante vincular a los integrantes de la Mesa Sectorial de Turismo, y algunos de los subsectores de la cadena de valor turística, a participar de manera activa en los procesos.

Norma Pérez Representante en Colombia de Swisscontact, explica que se estableció un perfil para los profesionales que debía ser destinados en cada una de las regiones, el perfil no consideraba un alto grado de experiencia en el turismo, el empresario tiene una visión clara respecto a sus negocios, y se espera la participación de todos los empresarios con quienes los equipos locales van a trabajar en cada una de las etapas, ahí es donde se requiere fundamentalmente toda la participación de los empresarios.

Fabián Cortes Representante de los Hoteleros, afirma que han trabajado con la Alcaldía, Cotelco, Fenalco con algunos elementos desde la Secretaría y Cámara de Comercio el cual ha asumido un liderazgo muy fuerte dentro de esta reactivación; pone a disposición todas las voluntades desde las empresas privadas, para que estas iniciativas tengan un resultado efectivo, resaltando que ve deficiencias en estas metodologías que se están trayendo, el plan es que se retome y se construya sobre lo construido, que se tenga en cuenta los antecedentes, y el plan es que se mantenga un gobernanza a largo plazo.

Jaime Alberto Perdomo Profesional de Apoyo de Turismo de la Secretaría de Cultura y Turismo del Huila, aprovecha la oportunidad para que se reconozca que, desde la Secretaría de Cultura y Turismo del Huila, se viene trabajando de cara a las comunidades, es así como ya se han desplazado a las 4 zonas del Departamento reuniéndose con los diferentes actores, con la articulación público privada que garantiza la Mesa Sectorial de Turismo.

Liliana Serrano Líder del equipo Swisscontact para el Huila, Comenta que gran parte de la experiencia que ha obtenido ha sido formada desde el sector privado y de la mano de los empresarios privados y que el trabajo que se viene realizando, ha sido verdaderamente basado en los empresarios privados, además de tener la necesidad de trabajar articulados para poder seguir sus proyectos y poder fortalecerlos, independientemente del gobierno de turno.

Diego Alexander Vargas Representante de Agencia de Viajes, interviene diciendo que la realidad de las agencias de viajes y operadores del Huila a hoy 24 de Julio de 2020, es crítica se está viviendo la crisis más profunda y agravante nunca antes vista, estima que las políticas nacionales, regionales y locales, en su mayoría, no han sido suficientes para la ayudar en la supervivencia del sector y a que aún no se ven oportunidades de apoyo real para la pronta reactivación, es mi deseo dejar en consideración a la Mesa Sectorial una apelación ya que veo con angustia que los temas tratados en la mesa no están generando los resultados esperados, quedando en eso, sólo en reuniones que a la fecha no están trascendiendo en cambios fundamentales para el sector. Los proyectos definidos en el Plan de Desarrollo Departamental no se hacen visibles, no sabemos cómo poder ser parte de ellos como actores principales de la cadena de servicios, entendiendo que somos empresarios dispuestos a generar más productividad y empleo formal.

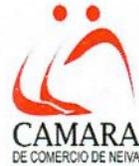
Es necesario que nos aclaren que, según los \$64.478.000.000 que se tienen dispuestos para el sector turismo para este cuatrienio dentro de los otros planes que no hemos visto si son para:

- Impulso al emprendimiento turístico a través de capital semilla con Sena e Infihuil.
- Adecuación de la oferta de servicios turísticos a través de los protocolos de bioseguridad.
- Fortalecimiento empresarial a través programas de capacitación y sensibilización turística.
- Convenio de cooperación con organización internacional italo – latinoamericano (acompañamiento técnico a los prestadores de servicios turísticos en el protocolo general de bioseguridad Convenio de cooperación con organización internacional italo – latinoamericano).
- Acompañamiento técnico a los prestadores de servicios turísticos en el protocolo general de bioseguridad.
- Gestión de promoción para el departamento del Huila.

Desde el 24 de marzo actúa como representante del sector, quiere dejar el precedente claro que para él la situación no han avanzado, además no se han generado respuesta alguna sobre el hecho de que las empresas necesitan apoyo con capital semilla para volver a empezar, solicitan, a su vez, acceder a proyectos reales, de acceso oportuno y congruente a nuestra realidad; recuerda que la visión del Plan de Desarrollo Departamental VISION 2032 es que "En el año 2032, el departamento del Huila será reconocido como un destino turístico sostenible y competitivo con una oferta consolidada de productos de naturaleza y cultura con los que se habrá posicionado en mercados receptivos y doméstico", infortunadamente, esto no se ve para el Sector. Nosotros le hemos entregado a esta Región por mucho tiempo esfuerzos financieros, personales y la pasión por



GOBERNACIÓN DEL HUILA



nuestra actividad comercial, que esperamos sea valorada y apoyada en estos momentos.

Daniel Leonardo Sanz, Secretario Departamental de Cultura y Turismo, acota que el "Convenio de Cooperación con el Departamento" hasta el momento no ha requerido ningún presupuesto, que hasta el momento desde la Secretaría, el documento que es la política pública y el Plan Sectorial del Turismo es donde se establecen las inversiones de proyectos o programas que, como Departamento vamos a desarrollar a lo largo de 10 o 12 años, además se tiene un inventario de atractivos turísticos que desde el viceministerio nos han enviado, son los dos documentos grandes que tenemos, me gustaría conocer este documento ya que podría ser muy valioso para poder retroalimentarnos de lo que se ha hecho.

Lina Marcela Carrera Representante de la Secretaría Técnica de la Cámara de comercio de Neiva, la metodología que va a implementar SwissContact, en los distintos departamentos, es llegar directamente al empresario y escuchar de él lo que significa el turismo en su región, es importante mirar todos esos documentos y diagnósticos que se han logrado, Invitándolos a reunirse para caminar hacia el mismo destino, fortaleciendo al Departamento en su totalidad, y ser realistas en las promociones de los productos que van a sacar adelante al Sector.

Maricela Castro Representante Eventos y Convenciones, los empresarios de la mano de la secretaria quieren sentir que todos los recursos los acobijen. Agradece los esfuerzos por parte del Gobierno por todos sus aportes, pero su interés es como Inturhuila puede acceder a esas ayudas y seguir vigentes.

Liliana Serrano Líder del equipo Swisscontact para el Huila, la idea específica es definitivamente poder articular la comunicación real concreta y objetiva con el empresario; dentro de la metodología de SwissContact, está el acompañamiento directo de las entidades nacionales.

Tatiana Segura representante de la Oficina de Productividad y Competitividad, hace una invitación sobre una actividad que se hace desde la oficina que es la creación de la política pública de manera virtual.

Norma Pérez Representante en Colombia de Swisscontact, la idea específica de Swisscontact, es que se escoja una zona piloto inicialmente, para que pueda tener un producto y que, bajo el liderazgo del Gobierno Suizo, se pueda llegar a tener un producto organizado y que otros destinos puedan acceder a esta información para replicarla.

Daniel Sanz Perdomo Secretario de Cultura y Turismo del Huila, agradece el interés de todos por favorecer el turismo en el Departamento, se espera que sigamos trabajando de manera articulada.

Explica el modo de gestión de los recursos públicos y destaca la inversión de 11 mil millones de pesos y sumándole a esto, los proyectos de 50 mil millones de pesos destinados para los proyectos de ciencia y tecnología que van a favorecer estos procesos en el Departamento en turismo; advierte que la Secretaria de Cultura no es la autoridad competente para vigilar los protocolos de bioseguridad, sin embargo está trabajando en la orientación, capacitación y asistencia técnica para que se puedan llevar a cabo de manera favorable en los establecimientos. Hasta el momento hay 257 personas capacitadas del sector turístico y se espera abarcar una mayor cantidad de prestadores beneficiados, e invita al sector a conocer las inversiones que están en el Plan de Desarrollo "Huila Crece".

Argemiro Ortiz, Representante de Fedec Capitulo Huila, enfatiza en la experiencia que tiene en el sector, siendo preocupante el tema de la pandemia, existiendo muchos elefantes blancos y la invitación cordial es hacer cosas a favor de la comunidad y mostrar claramente que hay muchas cosas por hacer, sugiere que el Gobierno apoye el malecón y fortaleciendo la "Ruta de la Achira".

Víctor Mora, Representante de Guías Turísticos, cita a una reunión presencial, para ver qué está pasando con los profesionales; saber cómo nos están apoyando, cuáles proyectos se vienen adelantando.

Daniel Sanz Secretario de Cultura y Turismo del Huila, el propósito es hacer una gran presencia en el Departamento, tendremos información para que puedan conocer las iniciativas de proyectos y los presupuestos.

Lina Marcela Carrera Representante de la Secretaría Técnica de la Cámara de comercio de Neiva, afirma que se contactará con la Secretaria de Cultura y Turismo, para presentar una propuesta de protocolos de bioseguridad, para apoyar a las empresas, del sector turismo como agencias de viajes, restaurantes hoteles y demás. Queda por compartir esta acción específica.

TAREAS PENDIENTES:

- * **Mesa técnica:** Buscar el documento del que habla el representante de los guías, para que, se pueda usar y contribuir en el desarrollo del turismo en el Departamento.
- * **Daniel Sanz:** Continuar con las asistencias técnicas que se vienen desarrollando desde la Secretaria de Cultura y Turismo Departamental a todos los prestadores de servicios turísticos.
- * **Lina Marcela Carrera:** afirma que se contactará con la Secretaria de Cultura, para presentar una propuesta de protocolos de bioseguridad.

LUGAR Y FECHA PRÓXIMA REUNIÓN: 14 de agosto de 2020



GOBERNACIÓN DEL HUILA



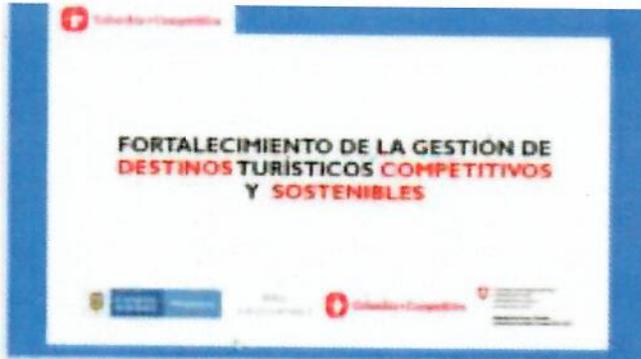
LUGAR: Sala de Juntas - Secretaría de Cultura y Turismo Departamental, y de manera Virtual por Videoconferencia.
FECHA: Neiva, 24 de agosto 2020

FIRMAS:

DANIEL LEONARDO SANZ PERDOMO
Secretario de Cultura y Turismo del Huila
Gobernación del Huila
Secretario Técnico - Sector Público

LINA MARCELA CARRERA
Directora de Competitividad innovación
y emprendimiento
Cámara de Comercio de Neiva
Secretario Técnico - Sector Privado

ADJUNTO PRESENTACIÓN SWISS CONTACT:



Comité Estratégico

Participantes

- Beneficiarios:
 - Secretario de Turismo o representante (tomador de decisión) de las Gobernaciones como presidentes de las CRC.
 - Presidentes de las Cámaras de Comercio/Gestor de la CRC como Secretarías Técnicas de las CRC
 - Presidente de Cámaras de grupo de mentores
 - Ministerio – Viceministro
 - SECO
 - Equipo Swisscontact



