

ACTA No. 005 DE 2020
MESA SECTORIAL DE TURISMO Y ECONOMÍA CREATIVA

CIUDAD Y FECHA: Neiva, 14 de agosto del 2020

HORA INICIO: 09:30 A.M
HORA FINAL: 13:00 P.M

LUGAR: Sala de Juntas, Secretaría de Cultura y Turismo Departamental y a través de videoconferencia

ASISTENTES PRESENCIALES:

- **Secretario de Cultura Y Turismo Departamental**
Daniel Leonardo Sanz Perdomo
- **Asesora de Cultura y Turismo Departamental**
Nika Cuellar
- **Equipo Profesional de Apoyo en Turismo Secretaría de Cultura y Turismo del Huila**
Luz Stella Cárdenas
Jorge Melo
María José Garrido
Jaime Alberto Perdomo
Carlos Cadavid
José Zaid Ávila López

ASISTENCIA VIRTUAL:

- **Representante de la Policía Departamental de Turismo**
Gerardo Buendía
- **Oficina de Productividad y Competitividad**
Tatiana Segura Trujillo
- **Representante Guías**
Víctor Alfonso Mora
- **Representante Eventos y Convenciones**
Maricela Castro Rayo _Gerente Centro de Convenciones J.E.R.
- **Representante de Gremios**
Argemiro Ortiz- Fedec Huila
Claudia Patricia Acevedo- Fenalco
Lina Rivera Cotelco
Miller Urbano Cotelco
- **Servicio Nacional de Aprendizaje Sena**
Claudia Marcela Farfán
Jacqueline Sierra
- **Cámara de Comercio de Neiva:**
Lina Marcela Carrera

- John Chavarro
- **Representante de los Hoteleros**
Fabián Cortes
 - **Representante de Universidades**
Sergio Alexander Santos
 - **Representante de Fontur**
Tania Beatriz Peñafiel

AUSENTES:

- **Delegado Representante Policía Metropolitana de Neiva**
- **Representante Transporte**
- **Representante de Artesanos**

ORDEN DEL DÍA:

1. verificación del quorum
2. lectura del acta del viernes 24 de julio
3. socialización del proyecto de consolidación del destino turístico del Huila
4. proposiciones y varios

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Daniel Sanz Perdomo Secretario de Cultura y Turismo del Departamento y Luz Stella Cárdenas, Coordinadora de Turismo les dan la bienvenida a todos los participantes de la mesa sectorial, socializan el reglamento para intervenir en esta ocasión y el orden del día.

Lina Marcela Carrera como Secretaria Técnica del Sector Privado, afirma que están trabajando de manera articulada con la Secretaría de Cultura y Turismo, y aprovecha el espacio para agradecer y exaltar la importancia de reunirse con más frecuencia, y de ante mano dejar claro que entendemos la angustia del día a día, y pide un espacio al final en "Proposiciones y varios" para hacer su intervención.

Claudia Farfán como representante del Servicio Nacional de Aprendizaje Sena, también pide un espacio en este punto del orden del día, para reiterar las convocatorias que están ofreciendo como entidad.

Nika Cuellar como asesora de Cultura y Turismo Departamental, hace la lectura del acta No.004, celebrada el día 24 de julio del 2020, y se manifiesta que todas las actas anteriores serán enviadas vía correo electrónico a todos los integrantes de la mesa.

Luz Stella Cárdenas como coordinadora de turismo del Departamento inicia la presentación del plan de desarrollo para los siguientes 4 años, que se viene adelantando desde la Secretaría, aclarando que lo que se busca en esta mesa es complementar estas propuestas para presentar ante la oficina de regalías, dando a conocer como primera instancia el proyecto que se viene adelantando para fortalecer la red de Puntos de Información Turística del Departamento del Huila, ya que el departamento cuenta con 7 Puntos actualmente, que se han desarrollado en años anteriores y lo que buscamos es reforzar estos puntos en todos los municipios con vocación turística con el objetivo de realizar convenios con cada una de las alcaldías de tal manera que se garantice el recurso humano para el buen funcionamiento del mismo.

Fabián cortes representantes de los Hoteleros, interviene manifestando que sería viable dar un espacio y hacer alianzas con las agencias de viajes para fortalecer estos puntos, aclarándole que ya se viene trabajando con los gremios y trabajando de manera articulada, para que toda la cadena de valor este integrada.

Víctor Mora como representante de los guías, también interviene en este punto para preguntar sobre los 7 puntos que existen en el Departamento, ya que el solo conoce 2; se le aclara la ubicación de todos los puntos de información; y que efectivamente solo se cuenta con 2 puntos vinculados a la red nacional de Fontur, aun así los otros funcionan a nivel departamental, y lo que busca este ítem es reforzar la operación de los puntos para cumplir a cabalidad todos los objetivos de los mismos. Víctor recalca la importancia del aprovechamiento de estos espacios para los tecnólogos y practicantes para la sostenibilidad de los Puntos de Información.

Maricela Castro representante Eventos y Convenciones, le gustaría saber con qué empresarios del sector están trabajando ya que ella no tiene esa información, donde se le aclara que son todas las agremiaciones de operadores turísticos para articular esfuerzos, y que a partir de esta reunión quedan pendientes articular trabajos con Sena y alcaldías; la próxima semana se socializara más al detalle con todos los empresarios citados por líneas de trabajo en los diálogos turísticos empresariales.

Fabián cortes representantes de los Hoteleros, interviene nuevamente, preguntando por el chat que está haciendo la persona contratada para estos puntos de información y el costo, se le aclara que esta persona además de trabajar por los Puntos tiene a cargo el acompañamiento de las 600 licencias de Duolingo, atienden todos los lineamientos del convenio de Fontur, y el fortaleciendo del sistema de información de página Sityc.

Dando continuidad a la presentación, Luz Stella empieza a detallar la propuesta para la certificación de destinos turísticos, dejando la puerta abierta para

complementar la idea, se busca inicialmente esta certificación para San Agustín, Paicol, Rivera, la Jagua y Garzón.

Fabián Cortes como representante de los Hoteles, sugiere que se debería incluir el municipio de Gigante, debido al gran potencial que tiene en temas de paisajismo donde se le aclara que este proyecto ya tiene aval del Señor Gobernador y se incluye el destino sugerido por él.

Víctor Mora como representante Guías, también sugiere incluir al municipio de Isnos debido a su potencial de producto panelero y arqueológico, se indica que debido a la mínima cantidad de registros nacional de turismo no es tan viable sugerir una certificación de destino sostenible, por lo que se propone trabajar de mano con la alcaldía y el sector privado, para lograr este fin.

como tercer punto se socializa las certificaciones a empresarios turísticos, para poder dar valor a todos los operadores turísticos.

Argemiro Ortiz Trujillo como representante de Fedec Capitulo Huila, interviene dando a conocer que está acompañando a la administración en el tema de turismo de aventura, donde habilitaron el transporte fluvial bajo la norma respectiva. Invitando a todos los interesados a invertir en este proyecto que considera crucial; además da a conocer que los empresarios más antiguos se sienten huérfanos de representación por lo que pone a consideración elegir un representante del norte, sur y centro para brindar un acompañamiento en todos los aspectos, por último pone a disposición su organización para certificar a los empresarios que lo requieren, ya que darle participación a los gremios sobre todo en estos momentos tan cruciales para el sector, se le aclara que la puerta está abierta para todos los gremios aprovechen los recursos y potencial empresarial que tenemos en nuestro Departamento.

Diego Alexander Vargas como Representante Operadores de Agencias de Viajes, interviene para manifestar que espera que todos estos planes y normas técnicas puedan aplicar para un gran número de operadores, se le aclara que si los empresarios tienen sugerencias para complementar el proyecto se podrá hacer de manera formal escrita.

Sr. Jorge Melo Valderrama Profesional de Apoyo de Turismo de la Secretaría de Cultura y Turismo del Huila, explica lo que se viene haciendo en el desarrollo de los 9 ejes temáticos, la revisión de inventarios anteriores, los talleres de conceptualización y concertación sobre producto y atractivos turísticos, dejando en claro que se invitó vía email a todos los empresarios inscritos en el RNT de los cuales participaron 169. Recomienda revisar si les están llegando los correos y aclara que se tenía programado hacer visitas de campo para caracterizar los atractivos que no están en inventarios recientes pero por la pandemia se aplazó



GOBERNACIÓN DEL HUILA



este trabajo, se socializan los ejes temáticos y la organización del producto regional en Cluster.

Fabián Cortes como representante de los Hoteles, agradece a la cámara de comercio el esfuerzo que hizo en este tema, definiendo algunas de estas temáticas, y quiere saber cómo pueden articular este trabajo que se hizo desde la oficina de competitividad; se le aclara que ese era el objetivo de los talleres de concertación donde participaron todos los mencionados.

Víctor Mora representante de lo Guías, expresa que no entiende el cambio de conceptualización respecto a las 9 rutas, y pide que se construya sobre lo que ya está construido; para priorizar las comunidades y los actores turísticos donde se debe tener en cuenta unos talleres de validación y algunas metodologías para determinar que sean dignos de incluirse; se le aclara que lo que se busca es darle insumos a las agencias para que ellos sean los encargados de construir su paquete turístico y explicando que todo se trabajara en base de lo que ya está lo que buscamos es sincronizar toda la cadena de valor del turismo.

De esta manera se le da vida a 4 Clusters temáticos, aclarando que van a entrar todos los atractivos que aún no están incluidos. Para desarrollar una cadena productiva donde se incluyan todos los empresarios y las instituciones para potencializar el producto.

Luz Stella da la palabra al contratista **Jaime Perdomo** para que exponga el indicador de entidades territoriales asistidas técnicamente en el sector turismo; para la reglamentación como por ejemplo las capacidades de carga siendo una herramienta muy importante para el prestador de servicios turísticos que podrá planificar sus paquetes turísticos y a su vez a la administración municipal para reglamentar la operación al interior de los atractivos sobre todo en atractivos naturales y culturales; el programa Colegios amigos del turismo lo que se busca es promover desde la juventud para integrar institución educativa, padres de familia y estudiantes para poder llegar a unas prácticas alrededor del departamento, buscando que desde la juventud se cree un sentido de pertenencia del territorio y tal vez puedan formarse para ser operadores turísticos a futuro. Planes sectoriales en los municipios apoyándolos en las herramientas de planificación, buscando a los privados y públicos para articular municipios y orden nacional en búsqueda de fortalecer el turismo.

Implementación de las tecnologías de la información para la comercialización de productos, la ingeniera Luz Stella aclara que se están analizando diferentes propuestas y todavía no se ha tomado una decisión concreta.



GOBERNACIÓN DEL HUILA



Fabián Cortes como representante de los Hoteles, interviene una vez más con un tono grosero manifestando que no se le fue dada la palabra que solicito por el chat, diciendo que quiere dejar constancia en el acta de lo sucedido.

La Ingeniera **Luz Stella Cárdenas**, toma la vocería por parte de la secretaria de cultura y turismo también para dejar sentada en la presente acta, de los ataques y acusaciones que hemos venido recibiendo por diferentes medios por parte del señor Fabián Cortes. Disculpándose debido a que fue un error a las múltiples tareas que debe atender durante la mesa y brindándole la palabra al señor, teniendo que devolvemos nuevamente al tema de Clusters para su intervención. Donde pregunta de manera abierta a todos los participantes de la mesa si se sienten afectados por la Secretaría de Cultura y Turismo en esta reunión.

Los señores Fabián Cortes y Víctor Mora manifiestan que se sienten atropellados en esta mesa, finalizando con la salida del señor Víctor Mora de la reunión expresando que es una reunión muy extensa y que no está aportando para las necesidades que representa.

Fabián Cortes, como representante de los Hoteles, expresa que la cámara de comercio ha venido trabajando en función de la importancia que se debía darle a todos los actores y democratizar todas las actividades, dejando constancia que no siente el apoyo o las acciones que puedan contribuir a la sostenibilidad de las empresas a corto plazo. El esperaba una respuesta más clara de que hacer el día de hoy y la respuesta no ha sido efectiva para él.

Luz Stella coordinadora de Turismo por parte de la secretaria de Cultura y Turismo, aclara que los recursos de los que habla Diego Vargas en el chat y mencionado por Fabián Cortes, son recursos que se gestionan por medio de proyectos y deben ser presentados a lo largo del periodo; Inicialmente gestionaremos los recursos para estos ítems que se están exponiendo. Cabe recalcar que no es dinero que tenemos en caja. Dando paso a la sección de Proposiciones y varios. Donde toma la palabra nuestro Secretario de Cultura y Turismo para la socialización del cronograma de elección de delegados de Mesa Sectorial de Turismo.

Claudia Acevedo representante de Fenalco hace una pequeña intervención, invitando a todos los presentes a ser partícipes de las licencias para la segunda lengua con Duolingo, ya que a pesar de que La secretaria de Cultura y Turismo ha sido muy insistente con correos electrónicos y llamando a los empresarios la respuesta ha sido muy baja.

Lina Rivera representante de Cotelco, interviene también para socializar la propuesta de consolidación del mercado, ellos proponen trabajar sobre los pilares y los conceptos claves, como es el mejoramiento de la productividad y competitividad, desarrollo de mercado de bienes y factores de la cadena,



GOBERNACIÓN DEL HUILA



CAMARA
DE COMERCIO DE NEIVA

disminución de los costos de transacción, desarrollo de alianzas estratégicas, manejo de recursos naturales, formación del recursos humano, para ajustar el plan de acción de la mesa sectorial de turismo en un mes.

Claudia Farfán como representante del Servicio Nacional de Aprendizaje Sena, interviene para presentar la convocatoria de Fondo Emprender, economía naranja pero debido al corto tiempo sugiere que la contacten para aclarar todas las dudas relacionado a esta convocatoria; se le aclara que podrá socializar esta convocatoria también en los diálogos empresariales para que sea una información más detallada.

Diego Alexander Vargas como Representante Operadores de Agencias de Viajes, propone poner a votación siguiendo la idea de Maricela darle un asiento directo a Cotelco y Fenalco y los gremios grandes en la mesa. Se aclara que se debe dar cumplimiento al reglamento. Para poder modificar y dar asiento a todos los gremios en la mesa.

Maricela Castro como representante de Eventos y Convenciones, aclara que su idea consiste en estudiar el estatuto actual, para poder proponer que estos gremios accedan a un asiento en esta mesa, se aclara que se estudiara la propuesta con cámara de comercio.

Diego Alexander Vargas como Representante Operadores de Agencias de Viajes, pone a consideración que falta representación de zona sur con gremios, esto genera un poco de desigualdad a la hora de tomar decisiones.

Jaime Alberto Perdomo Profesional de Apoyo de Turismo de la Secretaría de Cultura y Turismo del Huila, aclara que no es viable tener una gran cantidad de representación en la mesa ya que esto dilatará aún más la toma de decisiones.

Lectura de la proposición del señor Miller Urbano, sugiere informe del fondo de reactivación económica, indicando actores del turismo que han sido beneficiados del mismo, informe del programa de apoyo de la Alcaldía de Neiva y Comfamiliar indicando actores del turismo que han sido beneficiados del mismo, intervención de las autoridades de salud informando la dinámica o el apoyo científico, operativo y logístico que están brindando a los establecimientos hoteleros cuando se presentan casos positivos de covid 19, intervención de las autoridades militares, policía de Neiva informando los controles establecido para el ingresos de la ciudad para mitigar el desplazamiento de casos positivos de Covid 19; se aclara que se hará la invitación a todas las autoridades para dicha solicitud.



GOBERNACIÓN DEL HUILA



TAREAS PENDIENTES:

- * La Secretaría de Cultura y Turismo se dará a la tarea de evaluar los estatutos, analizando al detalle para la Reforma del Reglamento.
- * Envió vía correo electrónico del reglamento a todos los miembros de la Mesa Sectorial.
- * Envió de las actas pendientes a todos los miembros de la Mesa Sectorial.

LUGAR Y FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:

FIRMAS:

DANIEL LEONARDO SANZ PERDOMO
Secretario de Cultura y Turismo del Huila
Gobernación del Huila
Secretario Técnico - Sector Público

LINA MARCELA CARRERA
Directora de Competitividad innovación
y emprendimiento
Cámara de Comercio de Neiva
Secretario Técnico - Sector Privado

CIRCULAR INFORMATIVA

INVITACIÓN MESA SECTORIAL DE TURISMO

FECHA: Viernes, 14 de Agosto de 2020
HORA: 09:30 A.M
LUGAR: Sala de Juntas de la Secretaría de Cultura y Turismo del Huila
VIRTUAL: REUNIÓN POR MEET

Para la secretaría técnica de la Mesa Sectorial de Turismo y Economía Creativa es importante trabajar de manera articulada para el desarrollo competitivo del departamento del Huila, por lo cual lo invitamos a participar a una mesa de trabajo con el fin de atender la siguiente agenda:

En tal sentido relacionamos el orden del día a tratar.

Orden del día:

- Verificación de Quórum.
- Lectura del Acta del día viernes, 24 de julio
- Socialización del proyecto de consolidación del Destino Turístico del Huila
- Proposiciones y varios.

Agradecemos su atención y participación en esta mesa de trabajo

Cordialmente,



DANIEL LEONARDO SANZ PERDOMO
Secretario de Cultura y Turismo del Huila
Gobernación del Huila
Secretario Técnico Público



LINA MARCELA CARRERA
Directora de Competitividad e Innovación
Cámara de Comercio de Neiva
Secretaria Técnica Privada



Proyectó: José Zaid Avila López
Profesional de Apoyo en Turismo

