

ACTA No. 02 DE 2024
MESA SECTORIAL DE TURISMO Y ECONOMÍA CREATIVA

CIUDAD Y FECHA: Neiva, 11 de Marzo del 2024

HORA INICIO: 03:00 P.M.
HORA FINAL: 05:00 P.M.

LUGAR: Auditorio Empresarial, Cámara de Comercio del Huila (Neiva)

ASISTENTES:
MESA TECNICA

Gobernación del Huila

- ❖ Ricardo Vera Torres
- ❖ Luz Stella Cárdenas Calderón

Cámara de Comercio del Huila

- ❖ Martín Ibata
- ❖ Jhon Chavarro

ASISTENCIA PRESENCIAL:

Sena

- ❖ Claudia Farfán

Cam Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena

- ❖ Paola Andrea Tello

Policia de Turismo Metropolitana

- ❖ Jhon Fredy Guevara
- ❖ Jonnatan Morales
- ❖ Edwin Fabián Rueda

Delegados de los Gremios

- ❖ Lina María Rivera – Cotelco
- ❖ Argemiro Ortiz Trujillo – Fedec
- ❖ Silvia Cristina Cuellar - Fenalco

Representante de Economía Creativa

- ❖ Gustavo Santos Chantre

Representante de los Consejos Municipales de la Zona Norte

- ❖ William Gerley Pinilla

Delegado consejo zona Occidente

- ❖ Cristina Davila

ASISTENCIA VIRTUAL:

Delegados de los Gremios

- ❖ Silvia Cristina Cuellar - Fenalco

Líder de Ruta Competitiva de Turismo



GOBERNACIÓN DEL HUILA



- ❖ José Antonio Torrejano
Representante de Guías de Turismo
- ❖ Martha Tovar Cuellar
Representantes de Eventos y Convenciones
- ❖ Constanza Lugo
Representante de Agencias de Viajes
- ❖ Diego Hernando Marín Cleves
Representante de la Cadena de valor de San Agustín
- ❖ Iván Hoyos

AUSENTES:

- ❖ Policía Departamental de Turismo
- ❖ Representante de Alojamiento y Hospedaje
- ❖ Representante de los Consejos Municipales de la Zona Sur
- ❖ Representante de la cadena de servicios de Turismo de Villavieja
- ❖ Representante de las Universidades

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quorum.
2. Lectura y aprobación del orden del día.
3. Aprobación Acta No 01 de 2024
4. Participación en Ferias Nacionales, Internacionales de Turismo
5. proposiciones y varios

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Llamado a lista y verificación del quórum.

La Mesa Técnica procede a verificar la asistencia de los delegados de la mesa sectorial de turismo y economía creativa. Dejando como evidencia el listado de asistentes.

2. Lectura y aprobación del orden del día.

Se realiza la lectura del orden del día en el cual los integrantes aprueban

3. Aprobación Acta No 01 de 2024

El secretario de Desarrollo Económico y Turismo el Doctor Ricardo Vera, continua con el orden del día y pone a consideración el acta No. 1 de 2024, la cual fue enviada por medio de correo electrónico a todos los integrantes de la mesa; pregunta a los participantes con vos y voto, si aprueban el acta en mención, la cual es aprobada por unanimidad.

4. Participación en Ferias Nacionales, Internacionales de Turismo

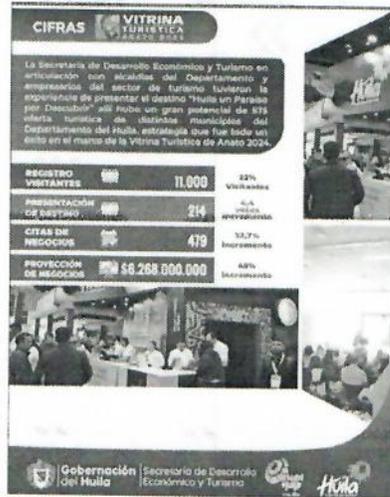
Se da continuidad con la agenda programada, tomando la palabra el Director de competitividad y Desarrollo Empresarial de la Cámara de Comercio del Huila el Doctor Martin Ibata continua con el orden del día y le da la palabra a la profesional de la Secretaria de Desarrollo Económico y Turismo Maira Losada que tiene



GOBERNACIÓN DEL HUILA



una presentación con relación al balance de Anato y las ferias que el Departamento del Huila busca participar.



La Contratista Maira Losada inicia con la intervención de las cifras de Anato 2024, estos fueron los resultados que nosotros obtuvimos de las encuestas y las asistencias aplicadas a los empresarios que participaron en este gran evento.

- ❖ 11.000 Visitantes que pasaron por el stand del Huila que interactuaron con nuestro empresario del Departamento.
- ❖ 214 visitantes en la presentación de Destino por qué tan bajo por que los municipios no hicieron la tarea bien de invitar a visitantes de otros Departamentos a estas presentaciones.
- ❖ 479 citas de negocios de estos 3 días de feria.





GOBERNACIÓN DEL HUILA



Los productos solicitados durante la Vitrina Turística de Anato 2024 fueron turismo de cultura con un 43% hay tenemos Arqueología con un 24 %, Astroturismo 10% y Festival con 9%.

Turismo de Naturaleza con un 51%, hay tenemos Turismo Rural 17%, Ecoturismo 14%, Avistamiento de Aves con un 11%, Aventura 9%.

A continuación, se presenta la programación de eventos planteados desde la Secretaria de Desarrollo Económico Y Turismo, donde haremos presencia, con el fin de posicionar Huila un Paraíso por Descubrir. Es de resaltar que algunos eventos ya se tiene la fecha, hay otros por definir. Ellos son:



MISIONES COMERCIALES

- Se realizan con el fin de fomentar el desarrollo Turístico del Departamento, mejorando la capacidad competitiva del sector, a través de la consolidación de la oferta y la demanda"

SOMOS * SOMOS
HUILENES * GRANDES

La importancia como Departamento del Huila en las misiones comerciales es posicionar nuestro Departamento a través de la consolidación de la oferta y la demanda, para así Ofertar Huila un Paraíso por Descubrí.



COLOMBIA TRAVEL EXPO- MEDELLIN

- Entorno de negocios dinámico e innovador que permite el acceso a mercados con un ecosistema empresarial de oferta y demanda direccionada por una línea de crecimiento en sus relaciones a través de la incorporación de conocimiento y satisfacción de producto turístico, este evento se desarrollara en el mes de Octubre en la ciudad de Medellín."

SOMOS * SOMOS
HUILENES * GRANDES



GOBERNACIÓN DEL HUILA



Un tema que está dentro nuestra parrilla de venta desde ya se está trabajando para tener un buen impacto, se realizaron negociaciones en el marco de COLOMBIA TRAVEL EXPO donde los empresarios del Departamento del Huila visitaron 60 empresas mayoristas en la Rueda de Negocio buscando cerrar negocios, allí el tema de estar preparados es muy importante porque vamos a ir vender a promocionar nuestro Departamento.

El Delegado de la cadena de Valor de Economía Popular Gustavo Santos Chantre pide la palabra y dice en este caso de Expotravel Medellín los stands son pagados por los empresarios o por la secretaria. La Ingeniera Luz Stella cárdenas le responde, en los últimos dos años la Gobernación del Huila es la que asume los costos con el stand para que los empresarios del Huila participen en la feria.

ENCUENTRO IBOAMERICANO DE TURISMO RURAL



- El Departamento del Huila será el escenario del IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural 2024, el evento más importante de turismo rural de Latinoamérica, y recibirá a 22 países invitados, esta por definir fecha.
- Los días 28 y 29 de Febrero se realizo el lanzamiento del encuentro iboamericano de turismo rural durante la Vitrina Turística de Anato 2024

SOMOS SOMOS
HUILENSES GRANDES

El Representante de economía Creativa Gustavo Santos Chantre pide la palabra el secretario Ricardo vera trato un tema de Promoción como el evento del congreso yo quisiera que el Profe Rabul que es el director presidente de esta iniciativa que se va desarrollar en el Departamento del Huila, pero que no es para el Huila sino para Colombia que es una promoción para el país, yo quisiera que lo escucháramos a profundidad de que se trata esto, hoy por hoy como veo la Gobernación del Huila , Alcaldía de Neiva, Cámara de Comercio del Huila están alineadas, es necesario que todos los actores de Turismo tengan un contexto de la importancia que tiene este evento y el impacto que va tener para el Departamento, así mismo encarrilarnos para que este evento salga adelante, yo quiero que tengamos algo claro que todos los eventos que nos propongamos hacer en el Departamento del Huila están grande como nosotros no lo propongamos, entonces es depende al trabajo y la proyección que tengamos de esto, le doy la palabra al Profe Rabul ya que es la persona apropiada para este evento.

El Doctor Raúl Mendivil se presenta ya que el formo parte de la comisión directiva del instituto Iboamericano de Turismo Rural, dando una pequeña reseña del Instituto Iboamericano de Turismo Rural, es una organización promovida por cinco entidades de Panamá, Portugal, España y Costa Rica, sede en España que promueven el desarrollo del turismo rural en tal sentido eligen la línea más clara que IBEROATUR tiene para este objetivo es desarrollar el evento más importante que tiene Iberotur.

En septiembre del año pasado el señor Raúl Mendivil, postulo a través de la Asociación de Empresarios del Huila, con los abales institucionales del Ministerio de Turismo, de la secretaria de Desarrollo Económico y Turismo del Huila, Cotelco Huila, la universidad Surcolombiana para proponer el Departamento del Huila



GOBERNACIÓN DEL HUILA



Colombia sea sede del IX encuentro Iboamericano de Turismo Rural, competimos con México, Cuba y tuvimos la excelente noticia de salir ganadores en el 2024 del encuentro Iboamericano de Turismo Rural.

BOOT CAMP



- Desarrollo de agenda académica teórica – práctica y mesas de trabajo con empresarios del sector turismo enfocadas al desarrollo turístico del Departamento y la articulación de las empresas privada con las instituciones públicas.

SOMOS * SOMOS
HUILENSES * GRANDES

En este Evento lo que se busca es que todo el sector Turismo participe, para lo cual, no hay convocatoria, solo el requisito es que pertenezca a la cadena de valor de Turismo y trabajen de manera articulada, allí se desarrollará una agenda bien nutrida.

CONGRESO NACIONAL DE TURISMO CULTURAL Y ARQUEOLOGIA



- Este congreso hace parte del plan de recuperación del destino turístico de los municipios de San Agustín e Isnos, en el Huila junto con el fortalecimiento microempresarial para el acceso a mercados y comercialización de productos.

SOMOS * SOMOS
HUILENSES * GRANDES

M



GOBERNACIÓN DEL HUILA



Este congreso hace parte del plan de recuperación del destino turístico de los municipios de San Agustín e Isnos, en el Huila junto con el fortalecimiento microempresarial para el acceso a mercados y comercialización de productos.

5. **Proposiciones y varios**

El Secretario de Desarrollo Económico y Turismo dio a conocer los resultados que se obtuvieron en la Vitrina Turística de Anato 2024, con el propósito de implementar la participación del departamento para el próximo año, para lo cual se da un espacio para escuchar sugerencias y recomendaciones por parte de los integrantes de la mesa sectorial.

La empresaria Cristina Davila del municipio de Nátaga pidió la palabra, para agradecer el espacio que brindó la Gobernación en el stand del Huila durante la Vitrina Turística de Anato, manifestando que fue muy bueno ya que la sala se utilizó de buena manera para generar reuniones con los diferentes actores en el desarrollo del evento, los contactos.

Se le da la palabra al empresario Alexandro Andrade del Mirador Mocca ubicado en el municipio de la Plata, quien manifiesta que la participación en Anato, les fue muy bien; es de resaltar el trabajo que realizó la Gobernación en cabeza del Secretario de Desarrollo Económico Y Turismo, las personas que siempre le han colaborado y están frente a Anato como es la ingeniera Luz Stella Cárdenas, el primer día si fue un poco desorganizado el stand, porque no se acomodaba a lo que querían los visitantes, afortunadamente el segundo día y tercero fue bueno, toda vez que se atendieron las recomendaciones de reorganizar los puestos de trabajo, a partir de ese momento se mejoró la afluencia de visitantes en el stand, para la próxima vez tener en cuenta que las agencias de viajes vendan todo el Huila y no por zonas cosa que se veía en algunas empresas, los visitantes preguntaban por algún municipio y las agencias no los tenía entre sus planes y no brindaban la información.

La Doctora Claudia Frafan del Sena pide la palabra, muchas felicitaciones al Secretario de Desarrollo Económico y Turismo y la ingeniera Luz Stella Cárdenas y su equipo por esta gran participación en Anato 2024, para el Sena fue muy importante la vinculación de la estación de café, siempre propusimos poder mostrar el destino turístico mediante realidad virtual para así poder apoyar al sector Turismo, con la estación de café lo que se quería era presentar como producto significativo el café.

La Directora de Cotelco Lina Rivera Peña pide la palabra felicitarlos por la organización de Anato 2024 no estuve presente en el evento, pero recibí buenos comentarios de los empresarios y me informan que ya han tenido ese relacionamiento con las empresas que los visitaron, otro comentario es que este año fue mayor la afluencia que años anteriores, pienso que bastante acertado el tema del stand, recordemos que el turismo no es solo atractivos, teniendo en cuenta que casi el 20% responde al café el tema de artesanía y relación virtual van de la mano con el turismo del Departamento.

El Delegado de Agencias de Viajes Diego Hernando Marin pide la palabra, la verdad quiero felicitarlos, el primer día si fue un desorden en cuanto a la organización ya que nos habían dejado en el segundo piso y no llegaban los visitantes, en cuanto a las artesanías y el café no debemos perder el orden, ya que esta feria es de turismo no de artesanías ni de café ya habrá un espacio para estos productos, el objetivo aquí es de Anato, estamos hablando de Anato es de Agencias de Viajes para vender turismo de destino.



GOBERNACIÓN DEL HUILA



El Delegado del Consejo Zona Norte William Pinilla pide la palabra, me uno a las felicitaciones para la Gobernación del Huila, en anato se participa para lograr dos objetivos muy importantes.

1. Para visibilizar de la mejor manera el Departamento y creo que con el montaje y la puesta de escena del stand se pudo llamar la atención, he podido participar en varios Anatos años anteriores y esta fue la mejor versión de anato 2024.
2. Los resultados que obtengan las diferentes agencias de viajes he escuchado buenos comentarios de las agencias de viajes en cuanto a los acercamientos con las empresas que los visitaron en el stand.

Con relación a los salones si quisiera que le sacaran un buen provecho ya que este año estuvo solo la presentación de destino algún visitante eran las mismas personas del Departamento del Huila cuando ellos ya tiene conocimiento de estos lugares.

El Secretario de Desarrollo Económico y Turismo da las gracias por todas las intervenciones dadas.

Así mismo da a conocer un análisis de los que se vivió en anato 2024, queremos un espacio más amplio y desde ya se va solicitar a Anato un espacio más amplio, se va trabajar para obtener el stand del Huila más amplio y quede en un solo piso.

Con relación al **ENCUENTRO IBOAMERICANO DE TURISMO RURAL** quiero decirles que se está trabajando junto con la Secretaria de Desarrollo Económico y Turismo, hay cosas que se han venido definiendo, queremos que en este evento este la planificación aquí vamos a tener un comité donde van a poder participar empresarios y las distintas asociaciones de turismo, vinculando todo el Departamento.

El Delegado de la cadena de servicios de Turismo de San Agustín pide la pablara y dice que las ferias donde debemos estar es en Fitur es la feria más representativa que hay en Europa junto con la de Berlín allí es donde vendemos nuestro Departamento.

Me preocupa lo que dice Maira que se va realizar un congreso de arqueología en el mes de mayo me preocupa que nosotros los empresarios del sur no conozcamos este congreso y no estemos preparados, estamos a menos de poco día y vamos a quedar mal yo quiero q hagamos algo bueno propongo que se cambie de fecha para que nos salga todo bien y quedemos bien como Departamento.



GOBERNACIÓN DEL HUILA



Cámara de Comercio del Huila

Siendo las 05:00 P.M., se da por terminada la sesión de trabajo de la mesa sectorial de turismo y economía creativa.

LUGAR Y FECHA PRÓXIMA REUNIÓN: Por definir

Firmas,

RICARDO VERA TORRES

Secretario de Desarrollo Económico y Turismo
Gobernación del Huila
Secretario Técnico Público Secretaria Técnica Privada

MARTIN IBATA

Director de Competitividad y Desarrollo Empresarial,
Cámara de Comercio del Huila Secretaria Técnica Privada

Proyecto Vanessa Vargas
Apoyo Secretaria de Cultura y Turismo Departamental
Reviso: Luz Stella Cárdenas Calderón
Coordinadora de Turismo Departamental
Reviso: Jhon Chavarro
Coordinador Sector Estratégicos – Cámara de comercio del Huila